



Сенімді шешім!  
**ЛОМБАРД  
ДОВЕРИЕ**  
Надежное решение!

## ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ о предоставлении микрокредита № \*\*\*\*\*

г.Астана

11 сентября 2025 г.

Договор присоединения (далее – Договор) ТОО «Ломбард «Доверие» (далее - Ломбард) разработан для предоставления микрокредитов в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Договором определены условия предоставления Ломбардом Заемщику микрокредитов, к которым Заемщик присоединяется.

Условия настоящего Договора определены в стандартной (типовой) форме и могут быть приняты не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом, в том числе посредством подачи заявления о присоединении к Договору (Приложение №1 к Договору), которое является неотъемлемой частью Договора.

Договор размещен для ознакомления на интернет -ресурсе по адресу <https://too-ld.kz> и/или в распечатанном виде в структурных подразделениях Ломбарда.

Подтверждением принятия Заемщиком условий Договора является подписанный Заемщиком Залоговый билет (Приложение №2 к Договору), который определяет индивидуальные условия микрокредита с учетом условий Договора. В случае наличия противоречий между условиями Договора и Залоговым билетом, последний имеет преимущественную силу.

### 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Дата выдачи Залогового билета: 11 сентября 2025 г.

1.2. ТОО «Ломбард «Доверие» в лице кассира-приемщика ТОО «Ломбард «Доверие» \*\*\*\*\*, действующего на основании доверенности №11/24 от 1.11.2024 года, именуемое в дальнейшем «Ломбард», с одной стороны, и, \*\*\*\*\*, ИИН \*\*\*\*\*, Удостоверение личности №\*\*\*\*\* выдан МВД РК от 23.10.2019 г., именуемый в дальнейшем «Заемщик», с другой стороны, совместно именуемые Стороны, а по от дельности Сторона, подписывают и заключают настоящий договор о предоставлении микрокредита, заключаемый путем выдачи Залогового билета (далее – Залоговый билет).

1.3. Ломбард предоставляет Заемщику микрокредит в сумме **91000 (Девяносто одна тысяча тенге)**.

1.4. Микрокредит предоставляется на срок **30** календарных дней согласно Графику погашения (Приложение №3 к Договору). При этом График погашения микрокредита не подписывается и не прилагается к Договору в случае заключения Договора в соответствии с пунктом 3 -1 ст. 4 Закона РК «О микрофинансовой деятельности». Погашение микрокредита осуществляется единовременным платежом в конце срока микрокредита.

1.5. Ставка вознаграждения составляет **0,2943%** в день от суммы выданного микрокредита , что составляет **268** тенге. Годовая эффективная ставка вознаграждения – 179,9% (не применяется в случае заключения договора в соответствии с пунктом 3 -1 статьи 4 Закона об МФД).

1.6. Сумма переплаты: **8040 (Восемь тысяч сорок тенге)**.

1.7. Способ погашения: единовременно либо частями, наличными деньгами – через кассу либо посредством электронных терминалов, при безналичном способе – с указанием реквизитов банковского счета организации.

1.8. Метод погашения микрокредита: единовременный.

1.9. В случае, если при погашении Заемщиком платежа по Договору присоединения и Залоговому билету сумма вносимых средств недостаточна для исполнения обязательства Заемщиком перед Ломбардом, Заемщик погашает задолженность в следующей очередности:

1) расходы Ломбарда по взысканию задолженности Заемщика в принудительном внесудебном и судебном порядке;

2) неустойка (штраф, пени);

3) задолженность по вознаграждению;

4) задолженность по основному долгу.

1.10. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное по гашение основного долга и уплату вознаграждения:

1) размер неустойки за несвоевременное погашение основного долга и вознагражде ния составляет 0,3% от суммы неисполненного обязательства за каждый календарный день;

2) неустойка начисляется Ломбардом за просрочку исполнения обязательств со дня, следующего за днем исполнения обязательств по оплате вознаграждения. Если Заемщик выкупает Залоговое имущество по истечении гарантийного срока, неустойка начисляется за весь период просрочки, включая день выкупа Залогового имущества, но не более чем на 90 (девяносто) календарных дней с даты возникновения просрочки.

1.11. Обеспечением исполнения Заемщиком возврата микрокредита Ломбарду является: Лом (далее – Залоговое имущество). Подробное описание Залогового имущества указывается в Приложении №1 к Договору присоединения.

1.12. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Залоговому билету Ломбард вправе принять следующие меры:

- 1) требовать у Заемщика погашения суммы микрокредита и выплаты вознаграждения и неустойки;
- 2) обратиться с иском на залоговое имущество по истечении срока возврата микрокредита, в том числе на основании исполнительной надписи нотариуса ;
- 3) по истечении гарантийного срока, произвести внесудебную реализацию Залогового имущества без осуществления торгов.

1.13. Срок действия Залогового билета: вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Заемщиком обязательств.

1.14. Информация о почтовом и электронном адресе Ломбарда, а также данные о его официальном интернет-ресурсе:

- 1) почтовый адрес: г.г.Астана, пр-т Богенбай батыра, д.63, оф.4;
- 2) электронный адрес: Lombarddoverie8@gmail.com;
- 3) сайт Ломбарда: <https://too-ld.kz>.

1.15. При уступке Ломбардом права (требования) по Залоговому билету третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Ломбарда с Заемщиком в рамках Залогового билета, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

1.16. Залоговое имущество остается во владении и хранении Ломбарда.

Гарантийный срок – период времени, составляющий 30 календарных дней, в течение которого Ломбард обязуется осуществлять хранение в ломбарде залогового имущества по истечении срока погашения суммы микрокредита, не применяя право реализации залогового имущества.

1.17. В случае подписания Договора электронным способом для идентификации аутентификации Заемщика используется уникальный идентификатор, представляющий собой комбинацию букв, цифр или символов, сообщаемый Заемщику посредством SMS сообщений на абонентский номер сотовой связи.

1.18. По залоговому билету, заключенному на срок до сорока пяти календарных дней, в размере, не превышающем пятидесятикратного размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете:

- 1) размер вознаграждения не должен превышать 20% (двадцати процентов) от суммы выданного микрокредита;
- 2) размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не может превышать 0,3% от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки;
- 3) все платежи Заемщика по Залоговому билету, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных Залоговым билетом, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать сумму выданного микрокредита за весь период действия Залогового билета;
- 4) запрещено увеличение суммы микрокредита;
- 5) по соглашению сторон возможно увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита на действующих или улучшающих условиях.

1.19. Договор о предоставлении микрокредита и залоге вещей в ломбарде заключается путем выдачи залогового билета.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

## **2.1. Права Заемщика:**

- 1) ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами Ломбарда по предоставлению микрокредитов;
- 2) в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);
- 3) досрочно полностью или частично вернуть Ломбарду сумму микрокредита без оплаты неустойки (штрафа, пени);
- 4) обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки Ломбардом права (требования) по договору, заключенному с Заемщиком, для урегулирования разногласий с третьим лицом;
- 5) письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по предоставленным услугам;
- 6) в течение гарантийного срока обратиться в Ломбард письменно с заявлением об урегулировании своей задолженности с указанием причин и оснований для урегулирования. При этом письменное заявление должно быть подписано Заемщиком собственноручно в присутствии сотрудников Ломбарда;
- 7) защищать свои права в порядке, установленным законами Республики Казахстан.

## **2.2. Права Ломбарда:**

- 1) запрашивать и получать от Заемщика необходимые информацию и документы;
- 2) отказать в выдаче микрокредита без объяснения причин;
- 3) требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на 40 (сорок) календарных дней;
- 4) уступить право (требование) по договору о предоставлении микрокредита лицам, указанным законодательством о микрофинансовой деятельности;
- 5) по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;
- 6) изменять условия Залогового билета в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика.

## **2.3. Ломбард обязан:**

- 1) принять от Заемщика исполнение обязательств;
- 2) выдать Заемщику документ, подтверждающий исполнение обязательств и немедленно вернуть Залоговое имущество в соответствии с Залоговым билетом после выполнения Заемщиком своих обязательств перед Ломбардом ;
- 3) уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при выдаче Залогового билета, содержащего условия перехода права (требования) организации по Залоговому билету третьему лицу (далее - договор уступки права требования):
  - до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Залоговом билете;
  - о переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в Залоговом билете, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате Заемщиком сумм;
- 4) предоставлять ответ в письменной форме Заемщику при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные статьей 8 Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»;
- 5) уведомить Заемщика об изменении условий Залогового билета, в случае применения Ломбардом улучшающих условий в порядке, предусмотренном в Залоговом билете;
- 6) приложить к Залоговому билету подписанный Сторонами График погашения микрокредита (в случаях, оговоренных в Договоре присоединения);
- 7) отказать в предоставлении микрокредита в случаях, предусмотренных Законом РК «О

противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

8) разместить копию правил предоставления микрокредита и Договор присоединения в месте, доступном для обозрения и ознакомления заемщиком, в том числе на интернет -ресурсе при его наличии;

9) в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также заемщиков (заявителей) путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Ломбарда, а также по юридическому адресу заемщика (заявителя) - физического лица либо путем письменного уведомления каждого заемщика (заявителя) в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;

10) предоставлять заявителю полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

11) соблюдать тайну предоставления микрокредита;

12) соблюдать иные требования, установленные Законом о микрофинансовой деятельности и иным законодательством Республики Казахстан.

#### **2.4. Заемщик обязан:**

1) вернуть полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены Залоговым билетом ;

2) предоставлять по требованию Ломбарда необходимые информацию и документы;

3) возмещать Ломбарду издержки по возврату суммы микрокредита;

4) незамедлительно письменно уведомлять Ломбард об изменении своих анкетных данных, а также о любых обстоятельствах, влияющих на исполнение им обязательств;

5) в бесспорном порядке возместить Ломбарду ущерб, возникший в результате изъятия и/или выемки заложенного имущества государственными, в том числе правоохранительными и иными органами;

6) при смене удостоверения личности (паспорта), места жительства, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, а также изменении иных сведений, указанных в анкете – заявлении на получение микрокредита, контактных данных/реквизитов не позднее, чем через 3 (три) рабочих дня со дня такого изменения, направить уведомление в Ломбард;

7) выполнять иные требования, а также нести ответственность, установленные Залоговым билетом, законодательством о микрофинансовой деятельности и гражданским законодательством Республики Казахстан.

### **3. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ЛОМБАРДА ПРЕДУСМАТРИВАЮТ**

1) изменения в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;

2) установление и взимание с Заемщика любых платежей, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

3) требование от Заемщика, досрочно полностью или частично возвратившего Ломбарду сумму микрокредита, неустойку (штраф, пени) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

4) увеличение суммы микрокредита по настоящему Залоговому билету;

5) взимание неустойки (штрафа, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

6) индексацию обязательства и платежей по микрокредиту по Залоговому билету, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

7) пользование и распоряжение Залоговым имуществом, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Залоговым билетом.

8) заключение договора с третьими лицами, предметом которого является оказание услуг по досудебным взысканиям и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью заемщика (далее - договор о взыскании задолженности), за исключением случаев

заключения такого договора с коллекторским агентством;

9) в период нахождения задолженности на досудебных взыскании и урегулировании у коллекторского агентства обращаться с иском в суд о взыскании задолженности, требовать выплаты вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пенью) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ЗАЛОГОВОМУ БИЛЕТУ**

4.1. Ломбард несет ответственность за утрату, сохранность или повреждение заложенного имущества, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы. Также Ломбард освобождается от ответственности в случае, если утрата или повреждение залогового имущества произошли вследствие хищения, совершенного третьими лицами, вследствие забастовок, массовых беспорядков, народных и военных волнений и т.д., но при этом Ломбард обязан принять все зависящие от него меры для обеспечения сохранности заложенного имущества.

4.2. Заемщик несет ответственность за исполнение обязательств по Залоговому билету.

#### **5. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ЗАЛОГОВОГО БИЛЕТА**

5.1. При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) де нежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, Ломбард составляет и выдает Заемщику дополнительное соглашение с учетом новых условий.

5.2. При частичном досрочном погашении микрокредита последующая сумма вознаграждения начисляется на остаток основного долга, и Заемщику выдается Дополнительное соглашение с новым графиком погашения. При этом График погашения микрокредита не подписывается и не прилагается к Залоговому билету в случае заключения Залогового билета в соответствии с пунктом 3 -1 ст. 4 Закона РК «О микрофинансовой деятельности». Погашение микрокредита осуществляется единовременным платежом в конце срока микрокредита.

5.3. Залоговый билет может быть пролонгирован Ломбардом (на усмотрение Ломбарда, который может отказать в продлении срока без объяснения причин), при условии оплаты Заемщиком (в том числе третьим лицом при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и Залогового билета, а также путем уведомления Ломбарда путем отправки смс сообщения или отправки сообщения на электронную почту) вознаграждения Ломбарду за использованные дни займа с сохранением условий предоставления микрокредита. При этом общий срок предоставления микрокредита не может превышать 12 (двенадцать) месяцев с даты получения микрокредита.

5.4. Ломбард вправе вносить в Договор присоединения изменения и дополнения, которые вводятся в действие со дня их опубликования на сайте Ломбарда <https://too-ld.kz> и/или в распечатанном виде в структурных подразделениях Ломбарда. Если в них не будет предусмотрено иное, то они применяются к Залоговым билетам, заключенным после введения их в действие.

5.5. До введения в действие изменений и дополнений в Договор присоединения, такие изменения и дополнения применяются в случае заключения между Ломбардом и Заемщиком дополнительных соглашений к Залоговым билетам.

5.6. Стороны могут вносить изменения в условия Договора присоединения путем заключения дополнительного соглашения к Залоговому билету. Такие изменения будут применяться к отношениям Сторон из данного Залогового билета.

#### **6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Подписав Залоговый билет, Заемщик дает безусловное письменное согласие Ломбарду (Приложение №4 к Договору) на сбор, обработку и использования персональных данных Заемщика (включая сбор, обработку и хранение на бумажных носителях и/или в электронном формате в массивах и/или базах данных Ломбарда), а также предоставление информации о Заемщике кредитным бюро и органам внутренних дел.

6.2. Подписание настоящего Договора, изменений и дополнений к нему, а также заявлений, анкет и согласий, связанных с предоставлением микрокредита, осуществляется Заемщиком следующими способами:

6.2.1. С помощью уникального идентификатора и одноразового динамически сгенерированного пароля, представляющих собой комбинацию букв, цифр или символов, сообщаемых Заемщику посредством SMS-сообщений на абонентский номер сотовой связи, зарегистрированный в базе данных ломбарда;

6.2.2. Собственноручно Заемщиком при личной явке в ломбард.

6.3. Заёмщик имеет право в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету лично обратиться в Ломбард, с заявлением, содержащим сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Залогового билета;

1) Ломбард должен в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения заявления Заёмщика рассмотреть предложенные изменения в условия Залогового билета и сообщить в письменной форме Заёмщику о согласии, своих предложениях по урегулированию задолженности или мотивированном отказе;

2) Ломбард имеет право взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия Заёмщика лица в случаях:

- не обращения Заёмщика в Ломбард для урегулирования задолженности по соглашению сторон и непредоставления Заёмщиком заявления по задолженности в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства;

- недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления Заёмщика и непредставления Заёмщиком возражений по задолженности.

Непредоставление Заёмщиком заявления по задолженности является признанием его вины в неисполнении обязательства.

6.4. Страхование Залогового имущества не требуется.

6.5. Подписывая Залоговый билет, Заёмщик соглашается с условиями, содержащимися в Договоре присоединения и Залоговом билете, приложениях к нему и Правилах предоставления микрокредитов, даёт своё согласие на реализацию предмета залога не ранее одного месяца после истечения срока погашения микрокредита, проинформирован Ломбардом о своих правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита.

6.6. Заемщик согласен, что в случае реализации Залогового имущества по цене ниже оценочной стоимости для покрытия убытков Ломбарда ввиду невозвращения суммы микро кредита претензий к Ломбарду Заемщик иметь не будет.

6.7. Залоговый билет прекращает свое действие в связи с реализацией Залогового имущества или переходом такого имущества в собственность Ломбарда.

6.8. Залоговый билет составлен на казахском и русском языках в двух экземплярах, по одному экземпляру на казахском и одному экземпляру на русском языках для каждой из Сторон. В случае разночтений текстов Стороны пришли к соглашению руководствоваться текстом на русском языке.

## **7. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**Кредитор - Ломбард**

ТОО «Ломбард «Доверие»  
г.Астана, пр-т Богенбай батыра, д.63, оф.4  
БИН 171140033987  
ИИК KZ288562203111226073  
БИК KСJBKZKX АО «Банк Центр Кредит»  
тел.: +7 (747) 940-50-50  
e-mail: Lombarddoverie8@gmail.com  
Интернет-ресурс: <https://too-ld.kz>

\*\*\*\*\*. \_\_\_\_\_ М.П.

**Заемщик**

Ф.И.О. \*\*\*\*\*  
г.Астана, ул.коянды а. кунанбаев, д.\*  
ИИН \*\*\*\*\*  
Удостоверение личности №\*\*\*\*\* выдан(-  
о) МВД РК от 23.10.2019 г.  
тел.: 777\*\*\*\*\*  
e-mail:

\*\*\*\*\* \_\_\_\_\_